

Observatieformulier

Gesprekstechnieken LSD (Luisteren – Samenvatten – Doorvragen)



Naam (gespreksleider):				Naam (observator):			
Aspecten van ACTIEF LUISTEREN	Heb je dit geobserveerd?		Wat heb je precies geobserveerd? Geef voorbeelden van concreet gedrag, formulering van vragen, opmerkingen, etc.	Heb je suggesties ter verbetering? Maak dit concreet en onderbouw je antwoord met voorbeelden!			
	JA	NEE					
Maakt aantekeningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
Concentreert op de inhoud - Woorden (wat zegt iemand letterlijk) - Manier waarop woorden worden uitgesproken (toon, volume, kracht) - Lichaamstaal (houding, mimiek, gebaren, kleding)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
Vraagt door op onduidelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

Aspecten van ACTIEF LUISTEREN	Heb je dit geobserveerd?		Wat heb je precies geobserveerd? Geef voorbeelden van concreet gedrag, formulering van vragen, opmerkingen, etc.	Heb je suggesties ter verbetering? Maak dit concreet en onderbouw je antwoord met voorbeelden!
	JA	NEE		
Laat de ander merken dat er geluisterd wordt (oogcontact, knikken, 'hummen')	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Neemt de tijd (straalt dit ook uit in nonverbale communicatie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Valt niet in de rede - Woorden niet invullen - Geen zinnen afmaken - Geeft gelegenheid aan de ander om zelf woorden te zoeken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Komt niet meteen met een reactie of oplossing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Naam (gespreksleider):				Naam (observator):			
Aspecten van SAMENVATTEN	Heb je dit geobserveerd?		Wat heb je precies geobserveerd? Geef voorbeelden van concreet gedrag, formulering van vragen, opmerkingen, etc.	Heb je suggesties ter verbetering? Maak dit concreet en onderbouw je antwoord met voorbeelden!			
	JA	NEE					
Kondigt aan dat hij/zij gaat samenvatten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Houdt de lijn vast <ul style="list-style-type: none"> - Vat samen in eigen woorden (herhaalt niet zaken letterlijk) - Vat samen waar hij/zij op door wil gaan en laat de rest liggen - Houdt de samenvatting kort 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Controleert of hij/zij het goed begrepen heeft <ul style="list-style-type: none"> - Gaat aan eind van de samenvatting met stem omhoog - Vraagt of hij/zij het goed begrepen heeft - Nodigt uit tot correctie 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Aspecten van SAMENVATTEN	Heb je dit geobserveerd?		Wat heb je precies geobserveerd? Geef voorbeelden van concreet gedrag, formulering van vragen, opmerkingen, etc.	Heb je suggesties ter verbetering? Maak dit concreet en onderbouw je antwoord met voorbeelden!
	JA	NEE		
Laat zien dat het niet gaat om de eigen mening, maar om wat de ander heeft gezegd <ul style="list-style-type: none"> - gebruikt 'u' of 'jij' in de samenvatting - trekt geen voorbarige conclusies (vraagt o.a. door naar ontbrekende informatie) - maakt geen verkeerde interpretaties 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
Verwerkt zowel inhoud als gevoel in de samenvatting <ul style="list-style-type: none"> - benoemt inhoudelijke aspecten - benoemt gevoelsaspecten - toont empathie - nodigt uit tot reflectie op wat gezegd is 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		

Naam (gespreksleider):				Naam (observator):			
Aspecten van DOORVRAGEN	Heb je dit geobserveerd?		Wat heb je precies geobserveerd? Geef voorbeelden van concreet gedrag, formulering van vragen, opmerkingen, etc.	Heb je suggesties ter verbetering? Maak dit concreet en onderbouw je antwoord met voorbeelden!			
	JA	NEE					
Reageert op vaagheden - vraagt om iets nader te specificeren/uit te leggen - vraagt naar concrete voorbeelden - vraagt naar meer informatie over een specifiek onderwerp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
Brengt een ordening aan in het antwoord - Maakt een onderscheid tussen hoofd- en bijzaken - Vraagt om een rangorde te maken - Verkent of de belangrijkste punten genoemd zijn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
Confronteert met tegenstrijdigheden - Geeft aan welke woorden/zinnen tegenstrijdig met elkaar zijn - Vraagt naar welke conclusie/mening hieruit gedestilleerd moet worden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					